

ALGEMENE VOORWAARDEN 2021

De onderstaande Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en overige diensten die zijn georganiseerd door de Opdrachtnemer of namens de Opdrachtgever. Door een Overeenkomst met Bureau Vermaeck B.V. (hierna te noemen: Opdrachtnemer) aan te gaan, accepteert Opdrachtgever dat deze is gebonden aan de Voorwaarden die hieronder zijn omschreven. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om indien nodig wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Afwijking van de Voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Opdrachtnemer.

Artikel 1| Definities

De onderstaande definities hebben in het kader van deze Voorwaarden de volgende betekenis:

- | | |
|-------------------|---|
| a. Opdrachtnemer: | Bureau Vermaeck BV; |
| b. Opdrachtgever: | De contractuele wederpartij van Bureau Vermaeck; |
| c. Overeenkomst: | Schriftelijk vastgelegde afspraken middels een getekende Offerte of de getekende Overeenkomst; |
| d. Opdracht: | Het aangaan van een partnership, consultancy, organisatie van een bedrijfsevenement of andere activiteiten, evenementen of diensten zoals omschreven en vastgelegd in de Overeenkomst; |
| e. Werkzaamheden: | Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer is aanvaard evenals alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden. |

Artikel 2| Toepasselijkheid en wijzigingen Algemene Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten, Offertes en overige diensten waarbij de Opdrachtgever zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te laten uitvoeren door de Opdrachtnemer.

1. Voorwaarden van de Opdrachtgever en/of enige brancheorganisatie zijn niet van toepassing – ook niet naast deze Voorwaarden – en de toepasselijkheid daarvan wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
2. Aanvullingen op en afwijkingen van deze Voorwaarden en/of de nadere Voorwaarden in de bijlage(n) zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen.
3. De vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3| Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen en is geldig tot en met de einddatum van de overeenkomst waarna de overeenkomst van rechtswege eindigt.

2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met Opdrachtgever binden de Opdrachtnemer indien voor zover zij door beide Partijen schriftelijk zijn bevestigd.
3. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door Derden.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en tijdig, juist en volledig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
6. Indien blijkt dat het voor een adequate en behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig in overleg treden en zullen de wijzigingen en aanvullingen na instemming van beide Partijen schriftelijk worden vastgelegd.
7. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in lid 5 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 4 | Annulering Opdracht door Opdrachtgever

Indien annulering (geheel of gedeeltelijk) plaatsvindt:

1. Is de Opdrachtgever tot drie maanden voor aanvang 20% van het totaalbedrag verschuldigd aan de Opdrachtnemer;
2. Is de Opdrachtgever tot twee weken voor aanvang 50% van het totaalbedrag verschuldigd aan de Opdrachtnemer;
3. Is de Opdrachtgever tot 24 uur voor aanvang 75% van het totaalbedrag verschuldigd aan de Opdrachtnemer;
4. Is de Opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang 100% van het totaalbedrag verschuldigd aan de Opdrachtnemer;
5. Indien er aangepaste annuleringsvoorwaarden zijn opgenomen in de Overeenkomst dan wel Offerte, zijn de in Overeenkomst aangepaste annuleringsvoorwaarden leidend en gaan boven hetgeen in dit artikel is bepaald.

Artikel 5 | Overmacht

1. Onder overmacht - conform BW 6:75 - wordt verstaan de situatie dat tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst een Partij niet kan worden toegerekend doordat nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die volgens de wet, rechtshandeling of verkeersopvatting niet voor rekening of risico komen van de Partij die tot nakoming gehouden is.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen opgeschort tot op het moment waarop Partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien blijkt dat de nakoming voor een redelijke termijn blijvend onmogelijk is, behouden Partijen het recht om de Opdracht te annuleren en daarmee de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij schadevergoeding zal ontstaan.
3. Onder overmacht aan de zijde van Partijen wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan medewerkers, stakingen, ziekte van medewerkers, wanprestatie(s) van door partijen ingeschakelde derde(n), grondstoffentekort, transportproblemen, uitval van hulpmateriaal en liquiditeits-, c.q. solvabiliteitsproblemen bij Partijen.

4. Indien de situatie als bedoeld in het tweede lid zich voordoet waarbij de Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie zoals bedoeld in artikel 6:75 BW geheel/ of gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, heeft de Opdrachtnemer het recht om de gemaakte kosten te vorderen bij de Opdrachtgever.

Artikel 6 | Prijs, Betalingsvoorwaarden en BTW

1. Na acceptatie en accordering / ondertekening van de Overeenkomst ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor de overeengekomen aanbetaling van de vergoeding. De Opdrachtgever dient uiterlijk veertien (14) dagen na de ondertekening van de Overeenkomst de aanbetaling over te maken op een door de Opdrachtnemer te verstrekken bankrekeningnummer conform de aanbetalingsvoorwaarden uit lid 5 van dit artikel.
2. De factuur verminderd met de aanbetaling dient door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde termijn. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van de door hem verschuldigde bedragen. De Opdrachtnemer is daartoe wel bevoegd.
3. Indien er een aangepaste factuurtermijn is opgenomen in de Overeenkomst dan wel Offerte, is de in de Overeenkomst aangepaste factuurtermijn leidend en gaat boven hetgeen in dit artikel is bepaald.
4. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om met een overeengekomen aanbetaling te werken, tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen. Het restant van de overeengekomen vergoeding en overige kosten worden op basis van nacalculatie doorberekend.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen duur van de Opdracht als omschreven in de Overeenkomst wordt door de Opdrachtnemer de meerprijs (naar boven afgerond) doorberekend en doorbelast aan de Opdrachtgever.
6. Alle bedragen vermeld in (en voortvloeiende uit) de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende Voorwaarden zijn exclusief de wettelijke BTW, tenzij expliciet anders is aangegeven.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door de Opdrachtgever of Derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van nalatigheid, opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer of van diens leidinggevende medewerkers, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer welke daardoor direct of indirect is ontstaan.
3. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen de Opdrachtnemer verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de voor de Opdrachtnemer van toepassing zijnde normen. Daarbij gelden de Voorwaarden, de navolgende beperkingen of situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1 en is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer ongeacht of de schade verzekerd is of de verzekeringsmaatschappij tot uitkering over gaat, beperkt als volgt:
 - a. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door hem (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken

zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften- door of namens de Opdrachtgever uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking gesteld aan de Opdrachtnemer of aan door deze ingeschakelde Derden.

- b. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever of Derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het niet, niet tijdig of volledig opvolgen van door of namens Opdrachtnemer of vrijwilligers mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen, aanwijzingen en instructies.
- c. In geval van mondelinge door of namens de Opdrachtnemer verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- d. Zogenaemde bedrijfs- of gevolgschade door welke oorzaak ook ontstaan komt niet voor vergoeding in aanmerking. De Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

Artikel 8 | Intellectuele eigendom

1. Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen die de Opdrachtnemer of de door deze ingeschakelde Derde(n) ter uitvoering van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt blijven te allen tijde in eigendom van de Opdrachtnemer of deze Derde(n). De Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen, waarbij de Opdrachtgever gehouden is die zaken op eigen kosten en in de staat waarin de zaken verkeerden op het moment dat Opdrachtgever de zaken in bruikleen van Opdrachtnemer ter beschikking kreeg aan de Opdrachtnemer te retourneren.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ten behoeve van derden enige zekerheids- of andere (al dan niet) beperkte rechten te (doen) laten vestigen op de in lid 1 bedoelde zaken.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken door of voor Derden te laten gebruiken voor of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de gesloten Overeenkomst. De in lid 1 bedoelde zaken mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de door de Opdrachtnemer daarvoor verstrekte voorwaarden of richtlijnen.
4. De Opdrachtgever is verplicht aan de Opdrachtnemer mededeling te doen van eventuele acties of gepretendeerde rechten van derden op de in lid 1 bedoelde zaken. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden als bedoeld in de eerste volzin en is aansprakelijk voor alle schade die de Opdrachtnemer daardoor lijdt of mocht gaan lijden.

Artikel 9 | Publiciteit

1. De Opdrachtnemer is/blijft gerechtigd om de door haar verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van de Opdrachtgever af te beelden in catalogi, reclaimedrukwerk, publicaties of advertenties van de Opdrachtgever of derden zonder dat de Opdrachtnemer daarvoor enigerlei vergoeding aan de Opdrachtgever of een derde is verschuldigd.

Artikel 10 | Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeit, is Opdrachtgever in verzuim en kan hij in

gebreke worden gesteld. De Opdrachtgever is verplicht binnen veertien (14) dagen de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien te voldoen.

2. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan in de eerste lid genoemde verplichting is Opdrachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst:
 - de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat nakoming voldoende zeker is gesteld en/of
 - de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd andere rechten van Opdrachtnemer onder welke Overeenkomst dan ook en zulks zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.
3. Onverminderd alle andere rechten kan Opdrachtnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zoals in lid 1 en 2 van dit artikel gesteld, indien door Opdrachtgever of door een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van Opdrachtnemer of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.
4. Alle vorderingen, die Opdrachtnemer uit hoofde van het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn en te dien aanzien is door Opdrachtgever geen verrekening mogelijk.
5. Indien Opdrachtgever zich beroept op niet-toerekenbare tekortkoming heeft Opdrachtgever eveneens het recht de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.

Artikel 11 | Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. Indien en voor zover Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verstrekt, zal
 - a. Opdrachtgever ervoor instaan dat hij bij het verschaffen van de persoonsgegevens aan Opdrachtnemer voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) en de overige privacy regels zoals deze per datum van Overeenkomst gelden, zodat Opdrachtnemer de persoonsgegevens kan gebruiken om betrokkenen te faciliteren met betrekking tot de Opdracht; en
 - b. Opdrachtnemer ervoor instaan dat hij de persoonsgegevens verwerkt, in overeenstemming met de AVG en de overige privacy regels zoals deze per datum van de Overeenkomst gelden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 12 | Overige bepalingen

1. Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat Opdrachtnemer de door beide Partijen ondertekende Overeenkomst als PDF-file digitaliseert en deze digitale PDF-versie in haar archieven bewaart. Partijen merken de aldus gedigitaliseerde versie van de Overeenkomst aan als een Overeenkomst met eenzelfde rechts- en bewijskracht als het origineel.

Artikel 13 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever aangegane Overeenkomst of daarmee samenhangende Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.